



Observatorio de Estadísticas de Turismo
de la ciudad de Neuquén

Informe No. 17/2022

Ocupación de establecimientos de alojamientos turísticos de la ciudad de Neuquén

Mes de Mayo 2022

Secretario de Turismo y Desarrollo Social: Lic. Diego Cayol

Subsecretaria de Turismo: Lic. Mariana Fernández

Coordinador del Ente Mixto de Promoción Turística: Lic. Roberto Martini

Directora General de Planificación Turística: Lic. Sabina Reale

Directora de Planificación, Capacitación y Estadísticas: Lic. Carolina Merli

Jefe de División Estadísticas: Lic. Anahi Melcher

Recolección de datos:

Lic. Marcela Salinas

Bárbara Zampini

Lic. Natalia Casellas

Roxana Pintos

Guillermo Méndez

Fabiola Manriquez Figueroa

Isis Maitén Paz Bergallo

Delia Peralta

Daniela Ramos Mazzeo

Isaías Montaña

Andrea Piñeiro

Lautaro Oliva

Carla Romero

Ioana Zuñiga

Rosana Contreras

Carina Hoyos

Cinthia Bouzas

Ada Vivanco

Elaboración del Informe: Lic. Sabina Reale, Lic. Carolina Merli y Lic. Anahi Melcher



OBSERVATORIO de ESTADÍSTICAS DE TURISMO
INFORME TÉCNICO DE OCUPACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA CIUDAD
DE NEUQUÉN
Mes de Mayo del 2022

Introducción

La ciudad de Neuquén cuenta con 45 establecimientos hoteleros habilitados, de los cuales 44¹ están abiertos y funcionando actualmente. El análisis se realiza en base a una muestra de 32 alojamientos turísticos (92,3% de las plazas disponibles), que nos brindan la información de ocupación de plazas y habitaciones. Se trata de establecimientos de tipo hotelero y extrahotelero, en las diferentes categorías que presenta cada uno y los establecimientos sin categorizar al momento del relevamiento.

Cuadro N° 1: Ocupación hotelera en valores absolutos y en porcentajes de la ciudad de Neuquén. Mayo 2022.

	TOTAL VENDIDAS		% OCUPACIÓN PROMEDIO	
	Año 2.021	Año 2.022	Año 2.021	Año 2.022
Plazas	12.139	31.264	24,63%	30,67%
Habitaciones	8.384	20.883	38,30%	47,37%

Nota: la ocupación fue tomada considerando como base la oferta habilitada de los 32 alojamientos que brindan los registros diarios.

Fuente: Observatorio de Estadísticas en Turismo- Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022.

Respecto del año pasado, para el mismo mes de mayo, se experimentó un aumento significativo del **+157,55%** en cuanto a la cantidad de plazas vendidas (**+19.125** plazas vendidas). En cuanto a las habitaciones, en comparación con mayo del año 2021, hubo también un aumento, en este caso del **+149,08%** en cuanto a la cantidad de habitaciones vendidas (**+12.499**).

Cabe considerar que a partir del mes de noviembre del año 2021 y según la Resolución N° 50/2021 del Ministerio de Turismo de la Provincia de Neuquén, se modificaron los protocolos sanitarios en los servicios de alojamiento turístico, estableciendo que los mismos en sus diversas modalidades pudieran hacer uso del total de su capacidad en plazas y

¹ En febrero comenzó a funcionar la hostería Morada y Muten para sus afiliados (ATA). Asimismo, se comenzaron a tomar los registros del hostel Mandala Inn, que abrió sus puertas en noviembre del 2021.



habitaciones habilitadas incrementando la capacidad operativa de los mismos².

Este aumento con respecto al año 2021 se debe a la apertura total de actividades turísticas respecto al período anterior y el retorno gradual a la dinámica habitual de las actividades socioeconómicas que se relacionan con el turismo en nuestra ciudad.

En lo que respecta al consumo turístico, durante el mes de mayo se generó un ingreso de **\$369.089.078** en la economía local de la ciudad de Neuquén. Vale aclarar que para establecer el cálculo de éste ingreso, se consideran: un traslado en taxi desde el aeropuerto hasta el centro, una noche de alojamiento y una comida por día por persona (\$11.805 actualizado a los valores de abril 2022).

Cuadro No. 2: Ocupación hotelera según categoría de alojamiento de la ciudad de Neuquén- Mayo año 2022.

Tipo alojamiento	% promedio ocupación plazas	% promedio ocupación habitaciones
4 y 5 *	21,58%	38,00%
3*	33,54%	47,21%
2*	39,82%	68,96%
1*	40,59%	55,91%
Hostels	22,58%	37,30%
Sin categorizar	32,90%	47,47%

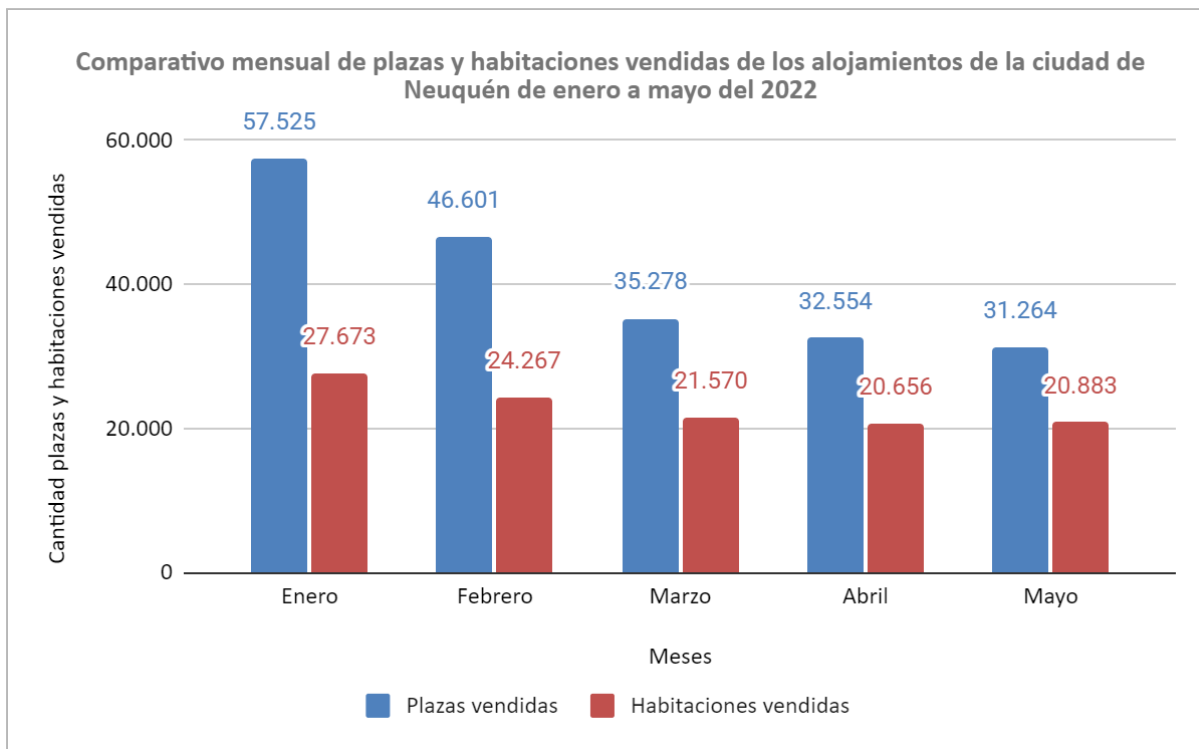
Fuente: Observatorio de Estadísticas en Turismo -Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022.

Cabe destacar que, durante el mes de mayo del 2022, los alojamientos de dos estrellas fueron los que alcanzaron un promedio de ocupación superior en habitaciones con casi el **69%**, seguidos por los establecimientos de una estrella con casi el **56%**. Lo mismo ocurre con respecto a la ocupación en plazas, siendo los alojamientos de una y dos estrellas los que alcanzaron el mayor porcentaje.

² Cabe aclarar que anteriormente operaban con aforos reducidos al 50% y 75% de su capacidad total como medida de propagación del Covid-19.



Gráfico N° 1: Comparativo mensual de las plazas y habitaciones vendidas de los alojamientos de la ciudad de Neuquén de enero a mayo de 2022.

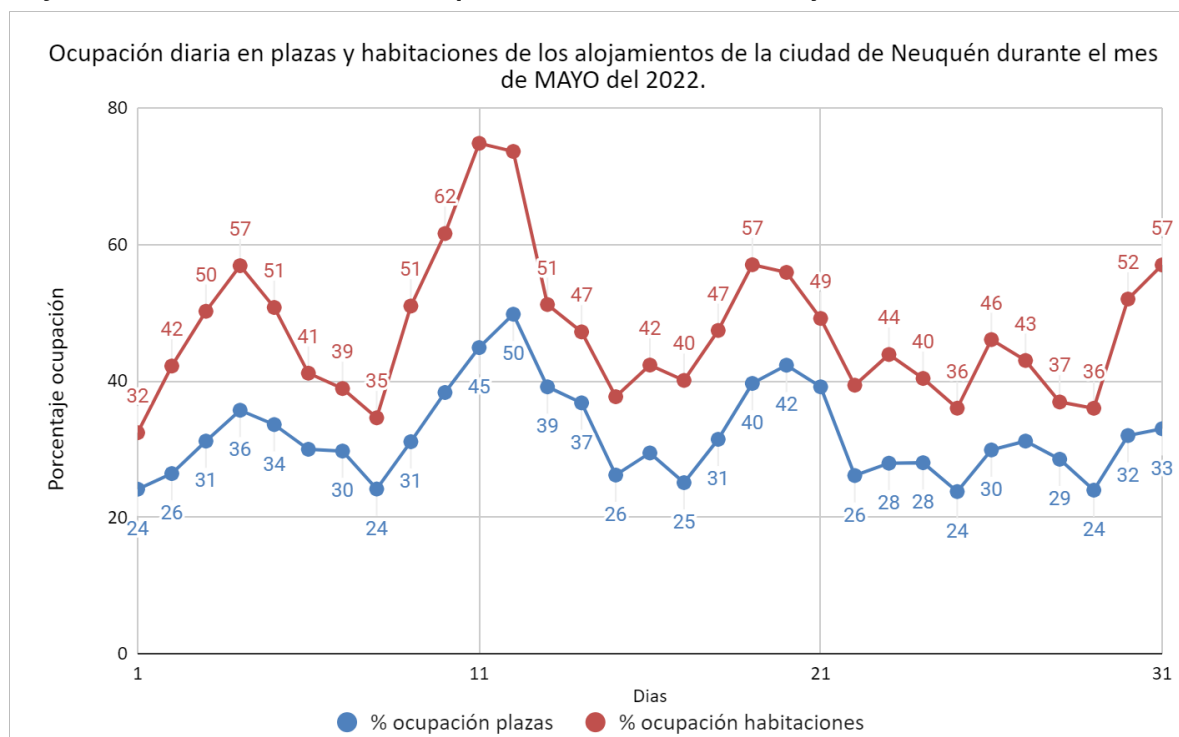


Fuente: Observatorio de Estadísticas en Turismo- Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022

Se observa que en el mes de mayo del 2022, disminuyó sutilmente la cantidad de plazas vendidas en relación al mes anterior(-1.290).

Comparando el mismo mes de mayo, con los años pre pandemia, podemos observar que aún no se alcanzan los niveles de ocupación de esa época, siendo que en el año 2019 se vendieron 48.877 plazas.

Gráfico N° 2: Porcentaje diario de ocupación en plazas y habitaciones habilitadas de los alojamientos de la ciudad de Neuquén durante el mes de mayo del 2022.



Fuente: Observatorio de Estadísticas en Turismo- Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022

Como se puede ver en el gráfico anterior, durante el mes de mayo hubo dos días en que la ocupación superó el 70% en habitaciones. Esto ocurrió el miércoles 11 (75%) y el jueves 12 (74%). Luego se pueden observar 3 fechas con niveles del 57%, los días miércoles 04, jueves 19 y martes 31 de mayo.

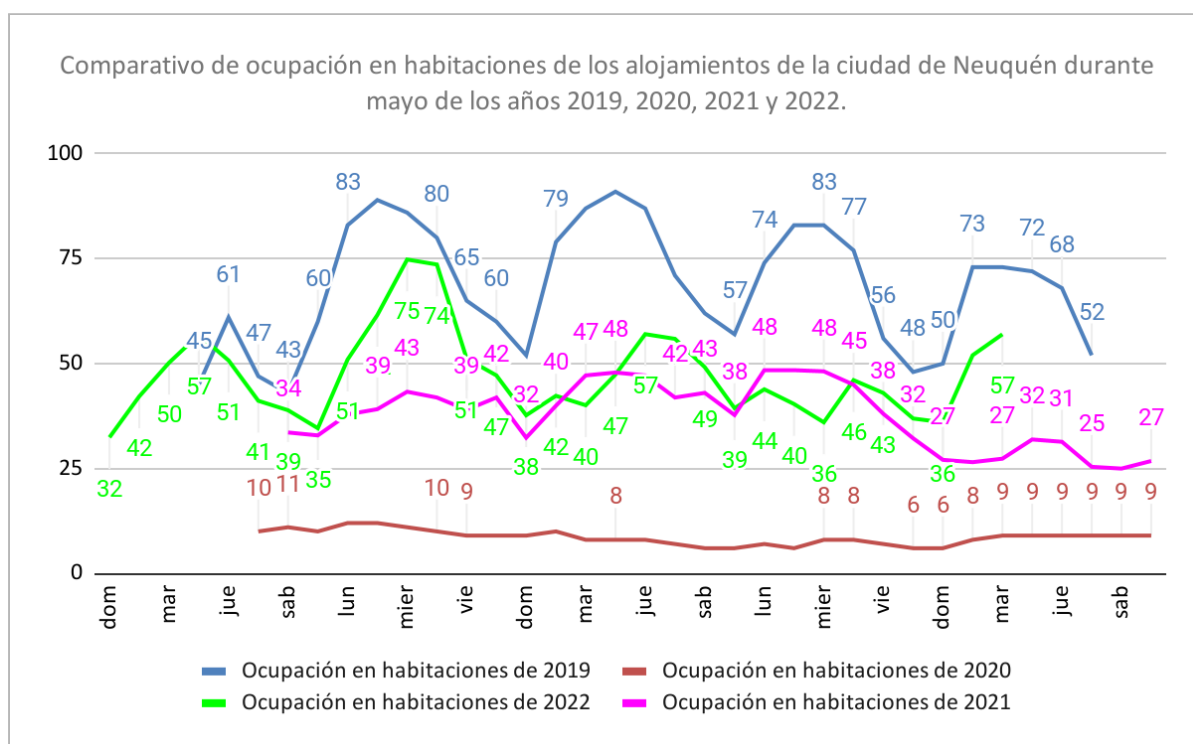
Durante estos días se efectuaron diversos eventos en la ciudad, pueden mencionarse los siguientes:

- Días jueves 5, 6 y 7 de mayo: Primera Jornada Internacional de Pericias Caligráficas Neuquén, efectuada en el auditorio del Colegio de Abogados y organizada por Criminalística Moderna.
- Día miércoles 11 de mayo: Peña folklórica “Kaanis Peñas Aucas del Sur”, realizada en Pirkas Disco.
- Día miércoles 11 de mayo: Charla “Batallas del Futuro”, exponen Mateo y Augusto Salvatto, realizado y organizado por la Legislatura de la Provincia de Neuquén.
- Día jueves 12 de mayo: Recital musical “Dúo Pracotú”, efectuado en Casa Gregorio Alvarez. Organizado por la Casa de las Culturas.

- Día Jueves 12 de mayo: Recital Musical “El mató a un policía motorizado” en el Casino de Neuquén. Organizado por HK Producciones, Fedorco Producciones.

En determinados momentos del año los eventos de índole cultural, deportiva, académicos y empresariales tienen incidencia directa en la ocupación hotelera por incentivar el desplazamiento de la demanda a la ciudad.

Gráfico N° 3: Comparativo de porcentajes diarios de ocupación en habitaciones de los alojamientos de la ciudad de Neuquén durante el mes de Mayo de los años 2019, 2020 y 2022.



Nota: la ocupación fue tomada considerando como base la oferta habilitada de los 32 alojamientos que nos brindan los registros diarios.

Fuente: Observatorio de Estadísticas en Turismo- Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022

A los fines de establecer una comparación con los niveles de ocupación pre-pandemia y post pandemia se analiza lo ocurrido en el mes de mayo de los años 2019, 2020, 2021 y 2022. Cabe mencionar que en el 2020, las restricciones en la circulación y cierres de muchos alojamientos comenzaron a partir del 19 de marzo, como puede verse la caída fue muy abrupta en la ocupación de los distintos alojamientos. Se puede afirmar que todavía no se alcanzaron los niveles de ocupación que habían en la ciudad antes de la pandemia, comparando los valores actuales respecto a la ocupación en el mismo período del 2019, sin embargo se evidencia un crecimiento cada año posterior.