



Observatorio de Estadísticas de Turismo  
de la ciudad de Neuquén

## Informe No. 32/2022

# Ocupación de establecimientos de alojamientos turísticos de la ciudad de Neuquén

## Mes de Septiembre 2022

Secretario de Turismo y Desarrollo Social: Lic. Diego Cayol

Subsecretaria de Turismo: Lic. Mariana Fernández

Coordinador del Ente Mixto de Promoción Turística: Lic. Roberto Martini

Directora General de Planificación Turística: Lic. Sabina Reale

Directora de Planificación, Capacitación y Estadísticas: Lic. Carolina Merli

Jefe de División Estadísticas: Lic. Anahi Melcher

### Recolección de datos:

Lic. Marcela Salinas

Bárbara Zampini

Lic. Natalia Casellas

Roxana Pintos

Guillermo Méndez

Fabiola Manriquez Figueroa

Isis Maitén Paz Bergallo

Delia Peralta

Daniela Ramos Mazzeo

Isaías Montaña

Andrea Piñeiro

Lautaro Oliva

Carla Romero

Ioana Zuñiga

Rosana Contreras

Carina Hoyos

Cinthia Bouzas

Ada Vivanco

**Elaboración del Informe: Lic. Sabina Reale, Lic. Carolina Merli y Lic. Anahi Melcher**



**OBSERVATORIO de ESTADÍSTICAS DE TURISMO**  
**INFORME TÉCNICO DE OCUPACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA CIUDAD**  
**DE NEUQUÉN**  
**Mes de Septiembre del 2022**

## Introducción

La ciudad de Neuquén cuenta con 44 establecimientos hoteleros habilitados, de los cuales 43<sup>1</sup> están abiertos y funcionando actualmente. El análisis se realiza en base a una muestra de 30 alojamientos turísticos (85,4% de las plazas disponibles), que nos brindan la información de ocupación de plazas y habitaciones. Se trata de establecimientos de tipo hotelero y extrahotelero, en las diferentes categorías que presenta cada uno y los establecimientos sin categorizar al momento del relevamiento.

**Cuadro N° 1: Ocupación hotelera en valores absolutos y en porcentajes de la ciudad de Neuquén. Septiembre de 2022.**

|                     | TOTAL VENDIDAS |               | % OCUPACIÓN PROMEDIO |               |
|---------------------|----------------|---------------|----------------------|---------------|
|                     | Año 2.021      | Año 2.022     | Año 2.021            | Año 2.022     |
| <b>Plazas</b>       | 26.808         | <b>39.122</b> | 37,38%               | <b>41,68%</b> |
| <b>Habitaciones</b> | 15.347         | <b>24.708</b> | 50,49%               | <b>59,53%</b> |

Fuente: Observatorio de Estadísticas en Turismo- Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022.

Respecto del año pasado, para el mismo mes de septiembre, se experimentó un aumento significativo del **+45,93%** en cuanto a la cantidad de plazas vendidas (**+12.314** plazas vendidas). En cuanto a las habitaciones, en comparación con septiembre del año 2021, hubo también un aumento, en este caso del **+61%** en cuanto a la cantidad de habitaciones vendidas (**+9.361**).

Comparando el mismo mes de septiembre, con los años pre pandemia, podemos observar que aún no se alcanzan los niveles de ocupación del 2019, año en el que se vendieron 45.680 plazas.

En lo que respecta al consumo turístico, durante el mes de septiembre se generó un ingreso de **\$609.861.904** en la economía local de la ciudad de Neuquén. Vale aclarar que para establecer el cálculo de este ingreso, se consideran: un traslado en taxi desde el aeropuerto ó terminal de ómnibus hasta el centro, una noche de alojamiento y una comida por día por

<sup>1</sup> El hostel 15 de diciembre está habilitado pero a la fecha de este informe no está funcionando para el público.



persona (\$15.589 actualizado a los valores de agosto 2022). <sup>2</sup>

**Cuadro No. 2: Ocupación hotelera según categoría de alojamiento de la ciudad de Neuquén- Septiembre del año 2022.**

| Tipo alojamiento       | % promedio ocupación plazas | % promedio ocupación habitaciones |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| 4 y 5 *                | 31,55%                      | 50,11%                            |
| 3*                     | <b>46,59%</b>               | <b>60,18%</b>                     |
| 2*                     | <b>48,58%</b>               | <b>80,80%</b>                     |
| 1*                     | 44,80%                      | 56,90%                            |
| Hostels                | 27,76%                      | 45,49%                            |
| <b>Sin categorizar</b> | <b>50,76%</b>               | <b>66,94%</b>                     |

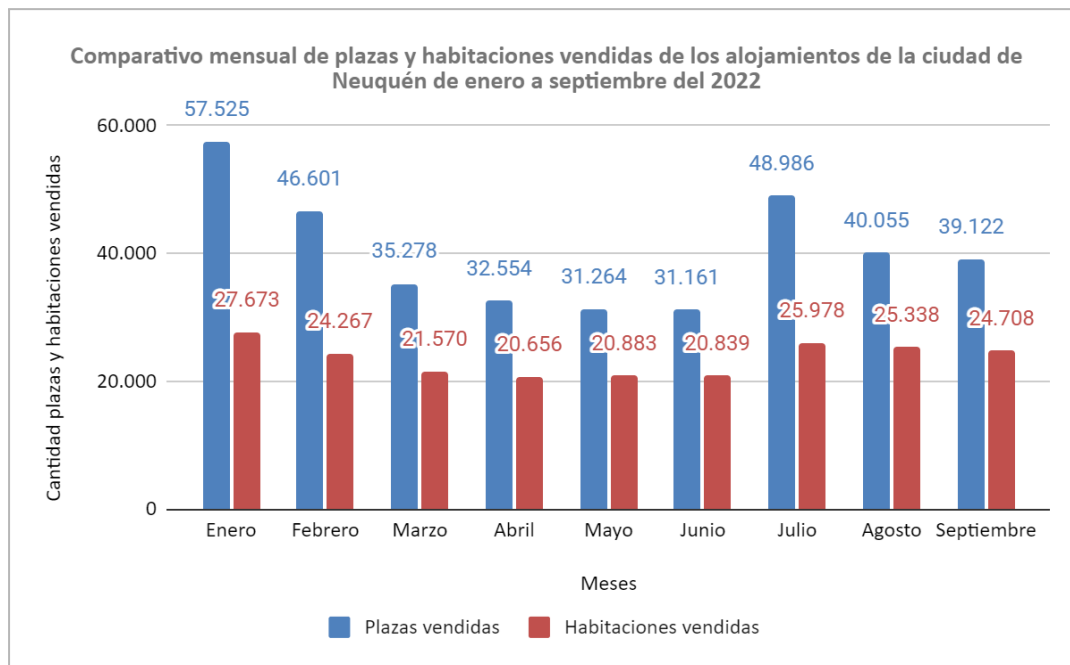
Fuente: Observatorio de Estadísticas en Turismo -Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022.

Cabe destacar que, durante el mes de septiembre del 2022, los alojamientos de dos estrellas fueron los que alcanzaron un promedio de ocupación superior en habitaciones con más del **80%**, seguidos por los establecimientos sin categorizar **66,94%**. Con respecto a la ocupación en plazas, son los alojamientos sin categorizar los que alcanzaron el mayor porcentaje. Le siguen, con valores muy cercanos, los establecimientos de categoría dos estrellas.

En el mismo mes de septiembre pero del año 2019 (pre pandemia), los hostels alcanzaron la mayor ocupación en plazas y habitaciones (55,84% y 70% respectivamente). Le seguían los alojamientos de 2 estrellas con el 41,8% en plazas y 70,5% en habitaciones.

<sup>2</sup> Este valor se estima considerando el turista que viene a la ciudad por razones laborales. Por lo tanto el valor del alojamiento se estima en base single.

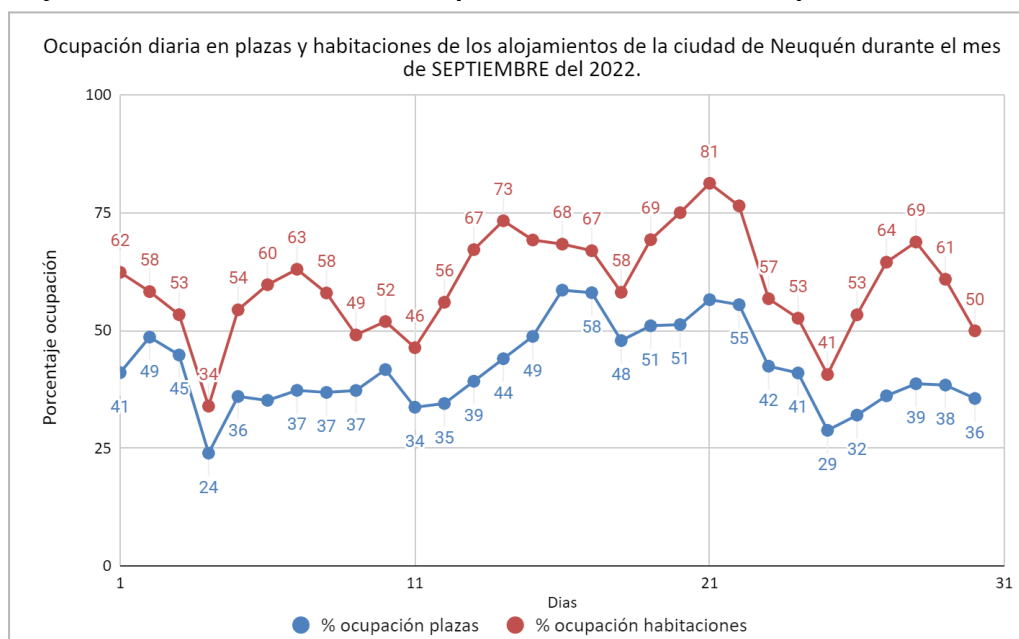
**Gráfico N° 1: Comparativo mensual de las plazas y habitaciones vendidas de los alojamientos de la ciudad de Neuquén de enero a septiembre de 2022.**



**Fuente:** Observatorio de Estadísticas en Turismo- Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022

Se observa que en el mes de septiembre del 2022, disminuyó la cantidad de plazas vendidas en relación al mes anterior (-933).

**Gráfico N° 2: Porcentaje diario de ocupación en plazas y habitaciones habilitadas de los alojamientos de la ciudad de Neuquén durante el mes de septiembre del 2022.**



**Fuente:** Observatorio de Estadísticas en Turismo- Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022

Como se puede ver en el gráfico anterior, durante el mes de septiembre hubo dos picos importantes en la ocupación que superaron el 70% en habitaciones. Esto ocurrió el miércoles 14 (73%), el martes 20 (75%), miércoles 21 (81) y jueves 22 (76%).

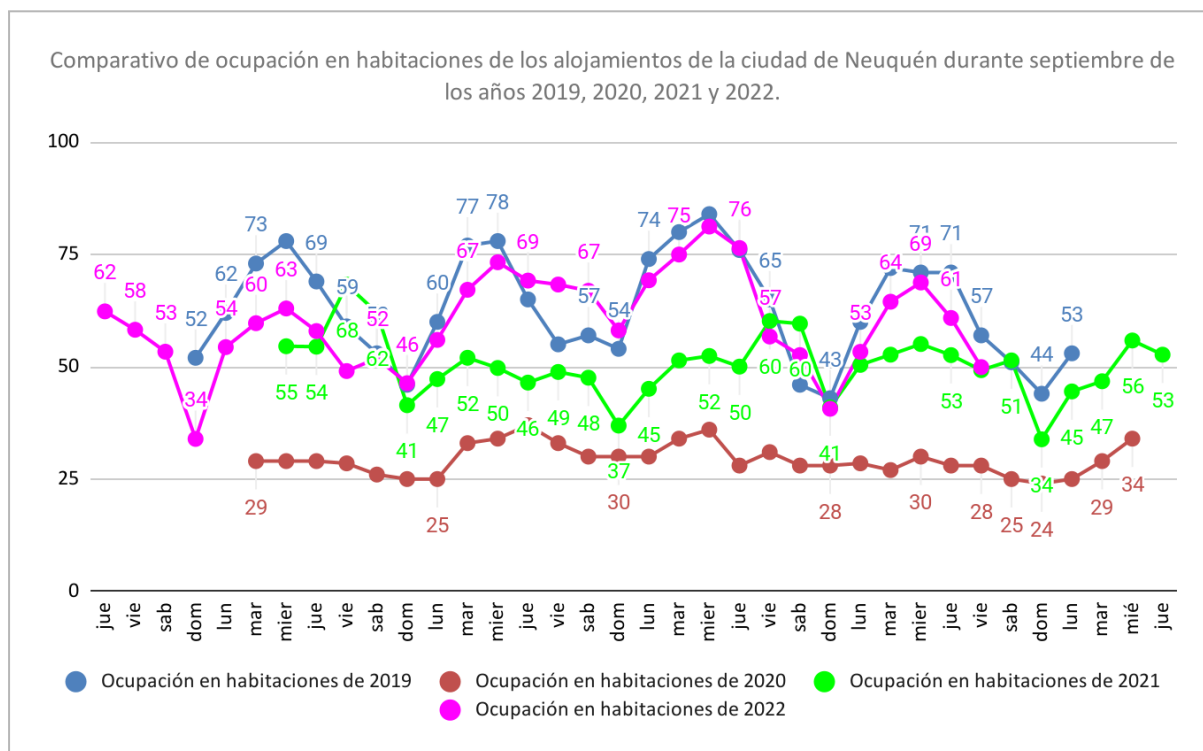
Dicho aumento de la ocupación se produjo por causa de la Expo “Vocacional”, que se realizó desde el miércoles 14 al viernes 16 de septiembre.

Asimismo, desde el jueves 15 hasta el 25 de septiembre se realizó la Feria del Libro en la ciudad de Neuquén.

A partir del día lunes 19 hasta el jueves 22 de septiembre se realizó un Torneo Argentino de Handball en el estadio Ruca Che.

Del martes 20 al viernes 23 de septiembre también se realizó la Reunión Anual de la Unión Matemática Argentina en la UNC (Universidad Nacional del Comahue).

**Gráfico N° 3: Comparativo de porcentajes diarios de ocupación en habitaciones de los alojamientos de la ciudad de Neuquén durante el mes de septiembre de los años 2019, 2020, 2021 y 2022.**



Fuente: Observatorio de Estadísticas en Turismo- Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022

A los fines de establecer una comparación con los niveles de ocupación pre-pandemia y post pandemia se analiza lo ocurrido en el mes de septiembre de los años 2019, 2020, 2021 y 2022. Cabe mencionar que en el 2020, las restricciones en la circulación y cierres de muchos



alojamientos comenzaron a partir del 19 de marzo, como puede verse la caída fue muy abrupta en la ocupación de los distintos alojamientos.

Se puede afirmar que a partir de la segunda mitad del mes los niveles de ocupación son similares a los que había en la ciudad antes de la pandemia, comparando los valores actuales respecto a la ocupación en el mismo período del 2019. Cabe destacar que en este mes del año 2019, también se realizó el Torneo de Handball en la ciudad, durante los días 24 al 29 de septiembre, alcanzando picos de ocupación del 72% en habitaciones.