



Observatorio de Estadísticas de Turismo  
de la ciudad de Neuquén

## Informe No. 02/2023

# Ocupación de establecimientos de alojamientos turísticos de la ciudad de Neuquén

## Mes de Diciembre 2022

Secretario de Turismo y Desarrollo Social: Lic. Diego Cayol

Subsecretaria de Turismo: Lic. Mariana Fernández

Coordinador del Ente Mixto de Promoción Turística: Lic. Roberto Martini

Directora General de Planificación Turística: Lic. Sabina Reale

Directora de Planificación, Capacitación y Estadísticas: Lic. Carolina Merli

Jefe de División Estadísticas: Lic. Anahi Melcher

### Recolección de datos:

Lic. Marcela Salinas

Bárbara Zampini

Lic. Natalia Casellas

Roxana Pintos

Guillermo Méndez

Fabiola Manriquez Figueroa

Isis Maitén Paz Bergallo

Delia Peralta

Daniela Ramos Mazzeo

Isaías Montaña

Andrea Piñeiro

Lautaro Oliva

Carla Romero

Ioana Zuñiga

Rosana Contreras

Carina Hoyos

Cinthia Bouzas

Ada Vivanco

**Elaboración del Informe: Lic. Sabina Reale, Lic. Carolina Merli y Lic. Anahi Melcher**



**OBSERVATORIO de ESTADÍSTICAS DE TURISMO  
 INFORME TÉCNICO DE OCUPACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA CIUDAD  
 DE NEUQUÉN- Mes de Diciembre del 2022**

## Introducción

La ciudad de Neuquén cuenta con 45<sup>1</sup> establecimientos hoteleros habilitados, de los cuales 44<sup>2</sup> están abiertos y funcionando actualmente. El análisis se realiza en base a una muestra de 30 alojamientos turísticos (85,4% de las plazas disponibles), de tipo hotelero y extrahotelero, en las diferentes categorías.

**Cuadro N° 1: Ocupación hotelera en valores absolutos y en porcentajes de la ciudad de Neuquén. Diciembre de 2022.**

	TOTAL VENDIDAS		% OCUPACIÓN PROMEDIO	
	Año 2021	Año 2022	Año 2021	Año 2022
<b>Plazas</b>	<b>33.671</b>	29.654	<b>33,95%</b>	30,84%
<b>Habitaciones</b>	<b>18.814</b>	18.001	<b>44,01%</b>	42,34%

Fuente: Observatorio de Estadísticas en Turismo- Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022.

Respecto del año pasado, para el mismo mes de diciembre, se experimentó una disminución del **-11,93%** en cuanto a la cantidad de plazas vendidas (**-4.017** plazas vendidas). En cuanto a las habitaciones, en comparación con diciembre del año 2021, hubo también una disminución, en este caso del **-4,32%** en cuanto a la cantidad de habitaciones vendidas (**-813**).

En lo que respecta al consumo turístico, durante el mes de diciembre se generó un ingreso de **\$403.561.286** en la economía local de la ciudad de Neuquén. Para establecer el cálculo de este ingreso, se consideran: un traslado en taxi desde el aeropuerto ó terminal de ómnibus hasta el centro, una noche de alojamiento y una comida por día por persona (\$13.609 actualizado a los valores de noviembre 2022).<sup>3</sup>

**Cuadro No. 2: Ocupación hotelera según categoría de alojamiento de la ciudad de Neuquén- Diciembre del año 2022.**

<sup>1</sup> A partir del 14 de octubre abrió el hotel Nuevo Caminante en la ciudad de Neuquén.

<sup>2</sup> El hostel 15 de diciembre está habilitado pero a la fecha de este informe no está funcionando para el público.

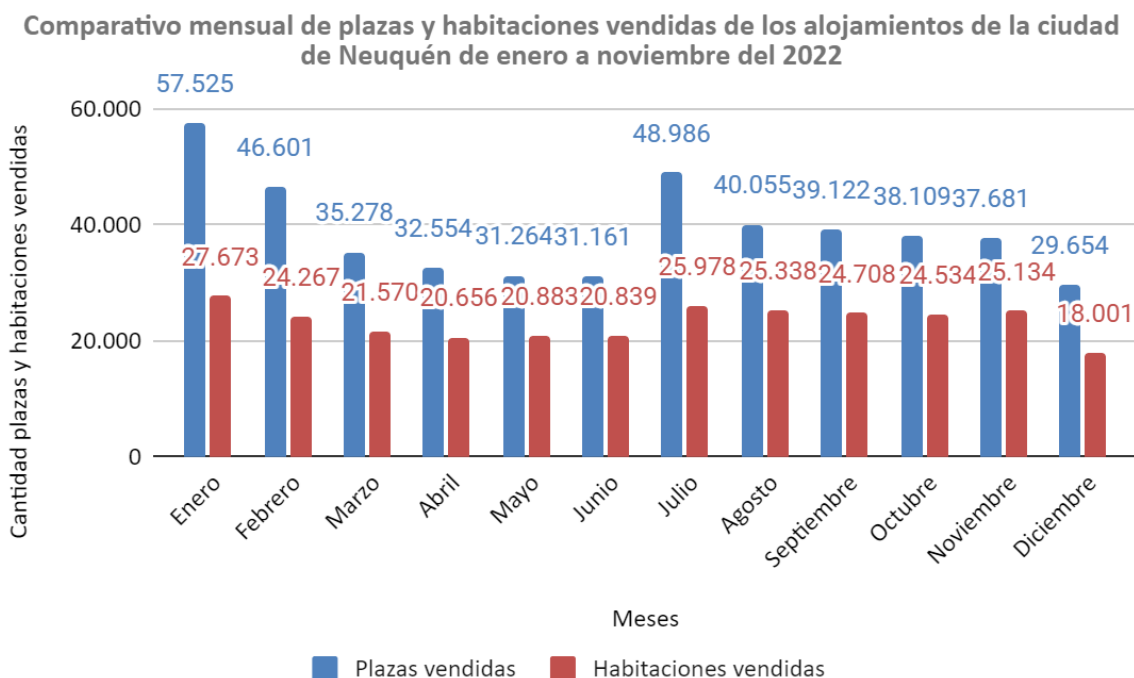
<sup>3</sup> Este valor se estima considerando el turista que viene a la ciudad para vacacionar ya sea en la ciudad u otros destinos. Por lo tanto el valor del alojamiento se estima en base doble.

Tipo alojamiento	% promedio ocupación plazas	% promedio ocupación habitaciones
4 y 5 *	23,74%	32,44%
3*	34,16%	43,98%
2*	<b>39,02%</b>	<b>65,52%</b>
1*	<b>37,85%</b>	<b>49,55%</b>
Hostels	17,65%	33,25%
Sin categorizar	28,71%	38,71%

Fuente: Observatorio de Estadísticas en Turismo -Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022.

Durante el mes de diciembre del 2022, los alojamientos de dos estrellas fueron los que alcanzaron el mayor promedio de ocupación en plazas y habitaciones, seguidos por los establecimientos de 1 estrella.

### Gráfico N° 1: Comparativo mensual de las plazas y habitaciones vendidas de los alojamientos de la ciudad de Neuquén de enero a diciembre de 2022.

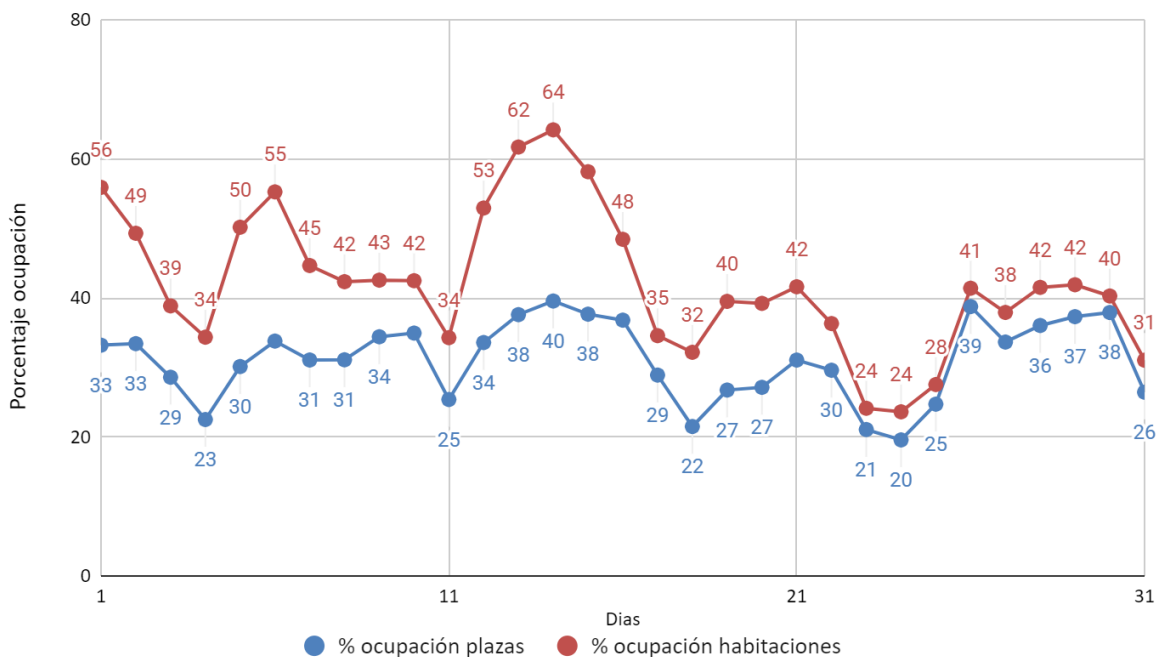


Fuente: Observatorio de Estadísticas en Turismo - Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022

En el gráfico anterior, se observa que en el mes de diciembre del 2022, disminuyó la cantidad de plazas vendidas en relación al mes anterior (-8.027).

**Gráfico N° 2: Porcentaje diario de ocupación en plazas y habitaciones habilitadas de los alojamientos de la ciudad de Neuquén durante el mes de diciembre del 2022.**

Ocupación diaria en plazas y habitaciones de los alojamientos de la ciudad de Neuquén durante el mes de DICIEMBRE del 2022.



**Fuente:** Observatorio de Estadísticas en Turismo- Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022

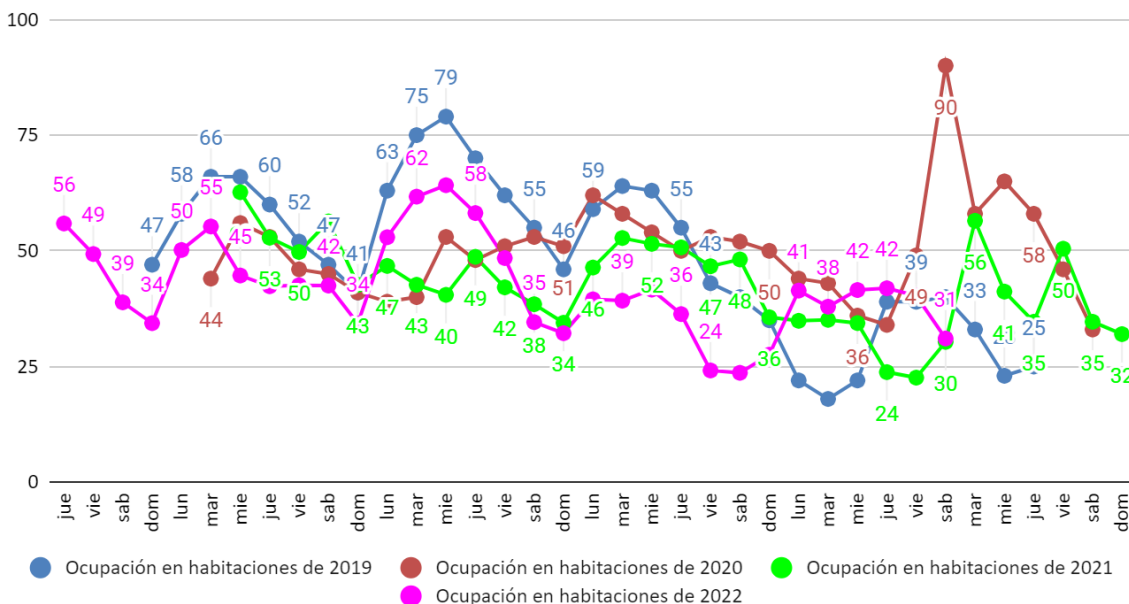
Como se puede ver en el gráfico anterior, durante el mes de diciembre hubo un momento en el que la ocupación que superó el 62% en habitaciones. Esto ocurrió el martes 13 (61,7%) y el miércoles 14 (64,18%).

Durante estos días de mayor ocupación se realizó el siguiente evento en la ciudad:

- Orquesta, “Angel Mahler Orquesta Sinfónica”, realizada en el Portal de la Patagonia shopping el día 14 de diciembre.

**Gráfico N° 3: Comparativo de porcentajes diarios de ocupación en habitaciones de los alojamientos de la ciudad de Neuquén durante el mes de diciembre de los años 2019, 2020, 2021 y 2022.**

Comparativo de ocupación en habitaciones de los alojamientos de la ciudad de Neuquén durante diciembre de los años 2019, 2020, 2021 y 2022.



**Fuente:** Observatorio de Estadísticas en Turismo- Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Neuquén. Año 2022

A los fines de establecer una comparación con los niveles de ocupación pre-pandemia y post pandemia se analiza lo ocurrido en el mes de diciembre de los años 2019, 2020, 2021 y 2022. Cabe mencionar que en el 2020, las restricciones en la circulación y cierres de muchos alojamientos comenzaron a partir del 19 de marzo, como puede verse la caída fue muy abrupta en la ocupación de los distintos alojamientos.

Se puede afirmar que durante el mes de diciembre de este año los niveles de ocupación son menores a los que había en la ciudad antes de la pandemia, comparando los valores actuales respecto a la ocupación en el mismo período del 2019.